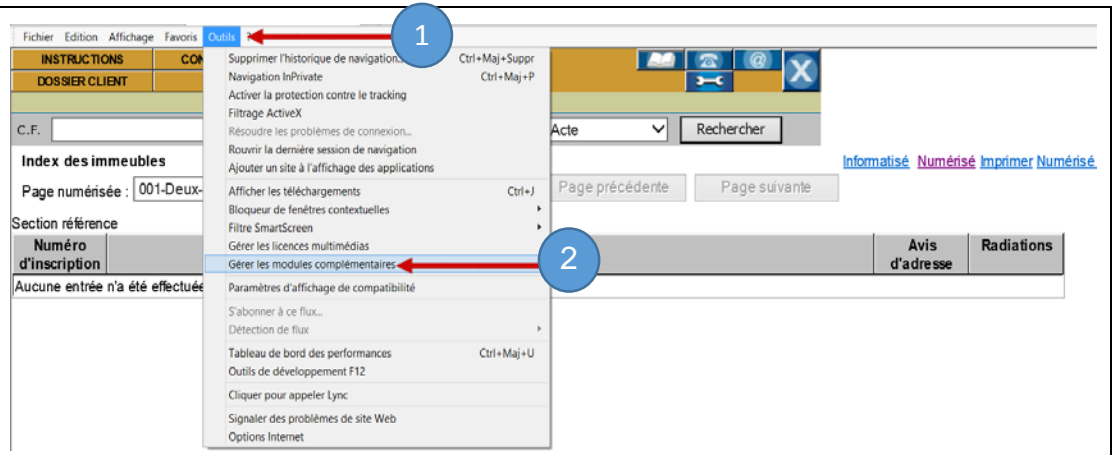


Procédure pour visualiser des documents PDF/A dans l'interface du Registre foncier du Québec en ligne

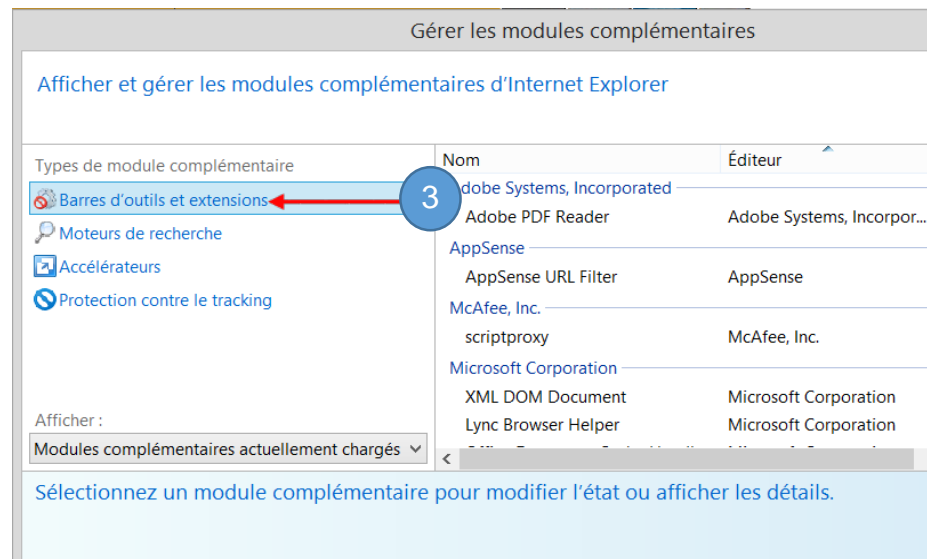
Si vous éprouvez de la difficulté à visualiser un document PDF/A dans l'interface du Registre foncier du Québec en ligne, sachez qu'il est possible que ce problème soit lié au plugiciel Adobe PDF Reader installé dans votre navigateur Web. En effet, si ce plugiciel se trouve dans votre navigateur, il se peut qu'il soit désactivé ou mal installé.

Pour corriger la situation, veuillez **suivre les étapes ci-dessous**. Les images de cette procédure – capturées dans un environnement comportant Windows 8.1, Internet Explorer 11.0 et Adobe PDF Reader V11.0.03 – peuvent ne pas correspondre exactement à ce que vous voyez sur votre poste de travail. Les étapes à suivre peuvent donc différer dans un autre environnement informatique.

1. Dans le navigateur Internet Explorer, lors de la consultation d'un document PDF/A, cliquez sur **Outils** dans le menu du haut.
2. Sélectionnez **Gérer les modules complémentaires** dans le menu déroulant.



3. Dans la fenêtre **Gérer les modules complémentaires** qui s'affiche, sélectionnez **Barres d'outils et extensions**.



Si le module Adobe PDF Reader n'apparaît pas dans la liste

A. Sélectionnez **Tous les modules complémentaires** dans la liste déroulante **Afficher :**.

B. Si le module apparaît dans la liste, passez à la page suivante. Sinon, passez à l'étape ci-dessous.

C. Téléchargez [Adobe Reader](#).

ou

D. Enregistrez le document PDF/A sur votre poste de travail en procédant comme suit :

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.





Cliquez sur **Enregistrer sous**.

Sélectionnez l'emplacement où vous désirez sauvegarder le document.

Ouvrez le document à l'emplacement où vous l'avez sauvegardé à partir de votre logiciel de visualisation de documents PDF.

Gérer les modules complémentaires

Afficher et gérer les modules complémentaires d'Internet Explorer

Types de module complémentaire	Nom	Éditeur
 Barres d'outils et extensions	(Non vérifié) Oracle Corporation	
 Moteurs de recherche	JInitiator 1.3.1.28	(Non vérifié) Oracle Corpor
 Accélérateurs	Adobe Systems Incorporated	
 Protection contre le tracking	Shockwave ActiveX Contr...	Adobe Systems Incorporate
	Adobe Systems, Incorporated	
	Adobe PDF Reader	Adobe Systems, Incorporate
	AppSense	
	AppSense URL Filter	AppSense
	Cartesian Products, Inc.	

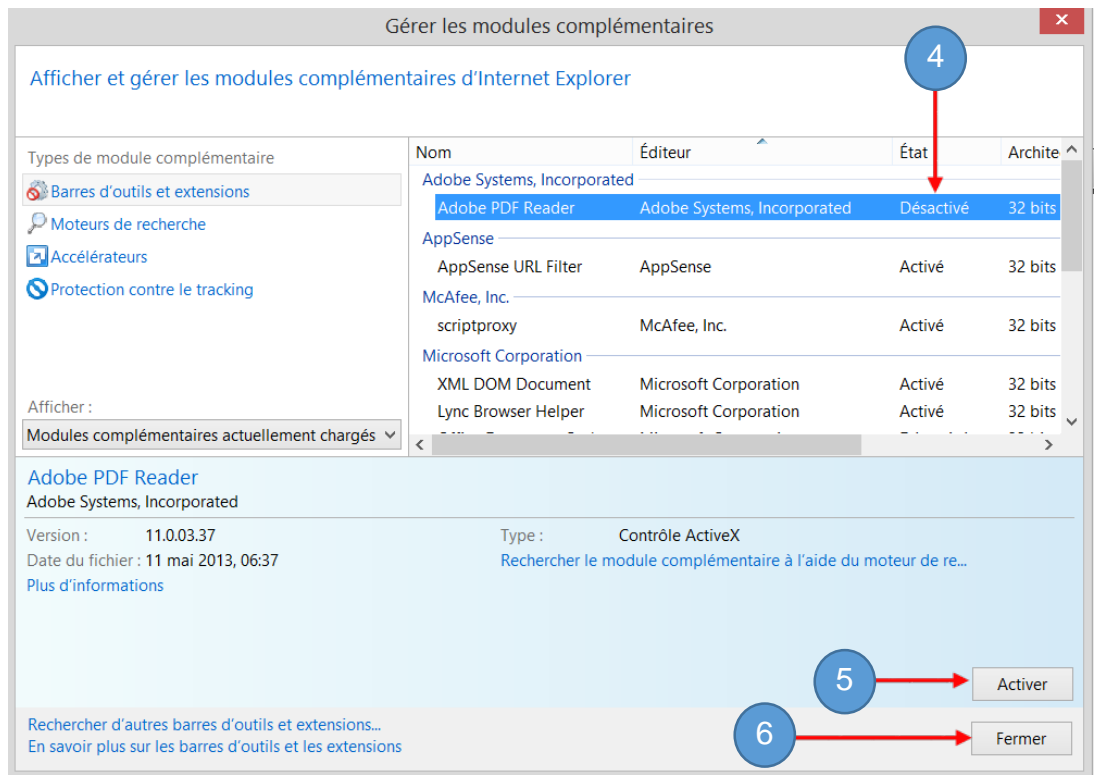
Afficher :

- Tous les modules complémentaires
- Tous les modules complémentaires
- Modules complémentaires actuellement chargés
- Exécuter sans autorisation
- Contrôles téléchargés

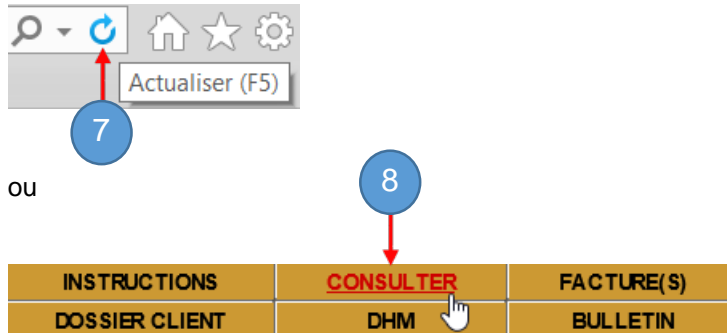
modifier l'état ou afficher les détails.

Situation A : si le module complémentaire est désactivé

4. Si le module complémentaire Adobe PDF Reader est **désactivé**, sélectionnez la ligne de ce module. Sinon, passez à la page suivante.
5. Cliquez sur le bouton **Activer**, situé au bas de la fenêtre.
6. Cliquez sur le bouton **Fermer** et faites l'étape suivante (n° 7) pour actualiser votre navigateur.

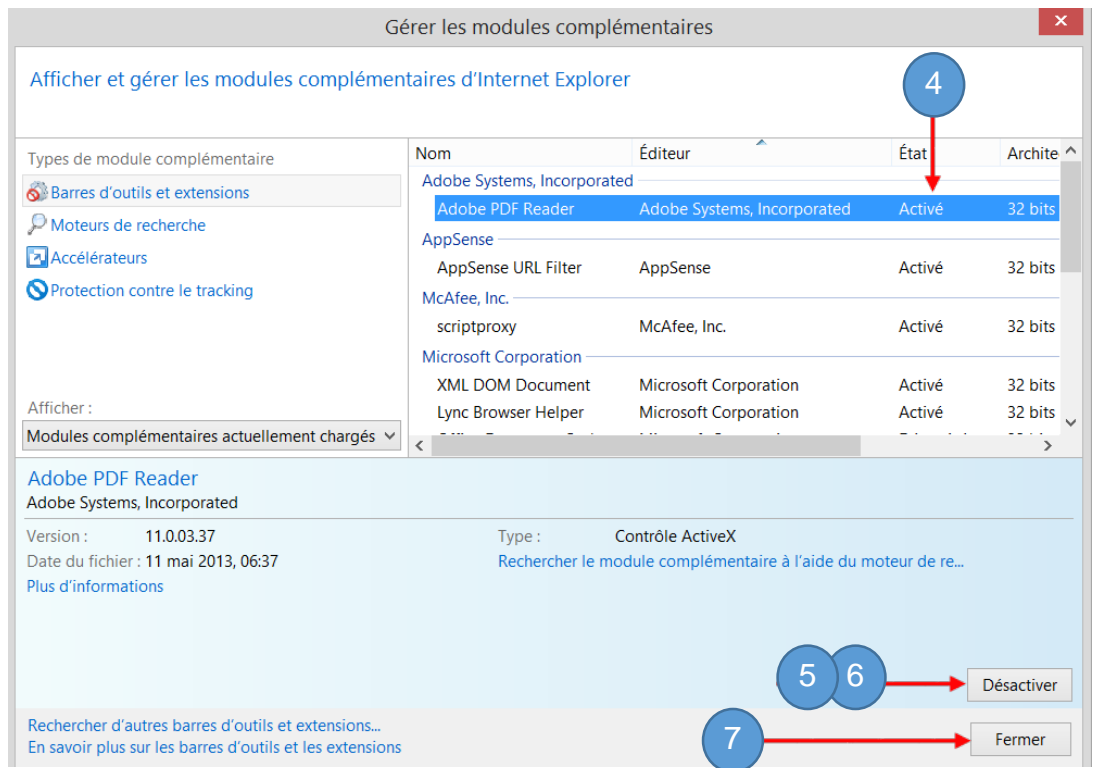


7. Actualisez votre navigateur.
ou
Consultez de nouveau le document PDF/A désiré à l'aide du bouton **Consulter**.



Situation B : si le module complémentaire est activé

4. Si le module complémentaire Adobe PDF Reader est **activé**, sélectionnez la ligne de ce module.
5. Cliquez sur le bouton **Désactiver**, situé au bas de la fenêtre.
6. Cliquez sur le bouton **Activer** qui apparaît en remplacement du bouton Désactiver.
7. Cliquez sur le bouton **Fermer** et faites l'étape suivante (n° 8) pour actualiser votre navigateur.



8. Actualisez votre navigateur.
- ou
9. Consultez de nouveau le document PDF/A désiré à l'aide du bouton **Consulter**.

